



CONTRATTO DI FORNITURA SERVER DEDICATO

1) Termini e Definizioni

Spazio Web: porzione di memoria del sistema STT a disposizione del **Cliente**. **Sito:** l'insieme delle Informazioni allocate sullo Spazio Web. **User id:** codice alfabetico identificativo del Cliente che, associato alla Password, permette l'accesso allo Spazio Web tramite l'Account FTP. **Password:** codice alfanumerico, generato dal Cliente, per lo svolgimento del **Servizio**. **Servizio:** servizio fornito da STT, oggetto del presente contratto, consistente nella messa a disposizione dello Spazio Web. **Server Dedicato:** Il server o i server concessi ad uso esclusivo al Cliente. **Account FTP:** combinazione di User id e Password che permettono al Cliente di accedere al proprio Spazio in modalità FTP. **FTP (File Transfer Protocol):** Protocollo di comunicazione che permette al Cliente di agire sul proprio Spazio Web inserendo o cancellando uno o più file. **Informazioni:** testi, dati, notizie, segni, immagini, suoni e quant'altro venga immesso nello Spazio Web. **Traffico:** quantità di byte che viene trasferita dal Server STT agli utenti Internet a seguito degli accessi al Sito. **Sistema STT:** Sistema telematico costituito dalla infrastruttura tecnica di STT. **Contratto:** ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le definizioni previste dalla Richiesta di Adesione al Servizio, e dalle presenti Condizioni Generali che insieme lo costituiscono. **Richiesta di Adesione:** la richiesta che il Cliente sottoscrive per fruire del Servizio offerto da STT. **STT:** Stt Srl. con sede legale in Frosinone, Via degli Osci 10. **Cliente:** la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali ha sottoscritto la Richiesta del Servizio.

2. Oggetto

Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni e i termini con cui STT, sulla base della Richiesta del Cliente, mette a disposizione del Cliente stesso, a fronte del corrispettivo pattuito, un Server dedicato. Il Server è concesso a noleggio al Cliente che potrà usufruire del servizio solo attraverso operazioni in remoto. Non è permesso in nessun caso l'accesso da parte del Cliente al Datacenter in cui sono collocati i server Stt.

3. Durata e Recesso

3.1 Il Contratto si intenderà efficace e vincolante non appena STT riceverà la Richiesta del Servizio e le presenti Condizioni Generali firmate. Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione del Servizio e si rinnoverà tacitamente per ugual periodo, salvo disdetta da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 30 giorni prima della data di ogni singola scadenza.

3.2 STT potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi con un preavviso di almeno 30 giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'indirizzo presente negli archivi di STT.

4. Corrispettivi Economici

4.1 Per il Servizio fornito, il Cliente si impegna a versare a STT anticipatamente con cadenza mensile il canone corrispettivo al tipo di servizio scelto. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile che verranno calcolati automaticamente.

4.2 STT si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al presente Contratto dandone comunicazione on-line. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 60 giorni dalla data in cui STT metterà a disposizione i nuovi listini.

5. Adesione e attivazione del servizio

5.1 STT attiverà il servizio soltanto dopo la ricevuta del pagamento dei corrispettivi e del presente Contratto controfirmato in ogni sua pagina da parte del Cliente.

5.2 STT si riserva la facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del servizio in caso di insolvenza da parte del Cliente oppure se quest'ultimo viola una o più condizioni ai punto 6.2, di questo stesso Contratto

6. Condizioni e Termini di Utilizzo

6.1 Al momento dell'attivazione STT si impegnerà a comunicare al Cliente tutti i codici, i parametri e i codici di sicurezza per accedere al Servizio.

6.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio di Server Dedicati non usufruendolo per:

- Diffondere, pubblicare contenuti di pedofilia e pedo pornografia;
- Diffondere, pubblicare materiale che discrediti l'immagine di STT;
- Diffondere, pubblicare materiale offensivo nei confronti di razze, usi, costumi o idee altrui;
- Invio di pubblicità non desiderata e ogni altra forma di mass mailing;
- Installazione e utilizzo di software per il quale non detiene una regolare licenza d'uso;
- Pubblicazione di siti legati al gioco d'azzardo e/o alle scommesse;
- A non utilizzare i servizi di STT per violare, contravvenire o far contravvenire alla leggi vigenti dello Stato Italiano.

6.3 STT garantisce il funzionamento del Server Dedicato con uno SLA (Service Level Agreement) di disponibilità del servizio pari al 99.9% su base annua. Nel caso in cui l'effettiva disponibilità dovesse scendere al di sotto del 99,9% su base annua, il Cliente avrà la possibilità di richiedere la percentuale di corrispettivo versato ad STT in proporzione all'effettiva non disponibilità del servizio.

Nessun corrispettivo potrà essere richiesto a STT nei casi in cui si verificassero le condizioni dei punti: (7.1.4, 7.1.5 e 7.1.6)

6.4 Il server usufruisce di una connessione a 100 Mb/s garantita al 100%.

6.5 Per usufruire del servizio STT concede in uso al Cliente 2 indirizzi IP che il Cliente può utilizzare per tutta la durata del contratto. Tuttavia STT si riserva il diritto di modificarli o rimuoverli secondo la propria insindacabile discrezione. Alla scadenza del contratto, o in caso di recesso, tutti gli indirizzi, torneranno ad essere assegnati ad STT. Nel caso in cui un Cliente abusi o esegua violazioni di qualsiasi natura, sfruttando taluni indirizzi, verrà revocata l'autorizzazione all'uso degli stessi

7. Limitazione della responsabilità di STT

7.1 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio a lui direttamente o indirettamente riferibile, ed in particolare di essere responsabile

delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi.

7.1.1 Il Cliente inoltre prende atto che:

- E' l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio Server dedicato

- Che i dati pubblicati sono una copia di dati originali in suo possesso e quindi solleva STT da ogni responsabilità circa dati danneggiati o persi a causa di malfunzionamenti o accessi non

autorizzati dei sistemi di STT e/o del Server Dedicato del Cliente.

7.1.2 Fatti salvi casi di dolo o colpa grave di STT, il Cliente si obbliga a tenere STT manlevata ed indenne da qualsiasi onere o molestia di terzi in relazione all'utilizzo dei servizi o parte di

esso al Cliente e/o propri Clienti, a mancati aggiornamenti dei dati personali di esso Cliente, o comunque a non conformità ad alcuna delle disposizioni della legge 196/2003 da parte di esso

cliente in relazione ai servizi STT.

7.1.3 Il Cliente dichiara di manlevare STT da qualsiasi onere o molestia in relazione all'attribuzione dello stato non raggiungibile del Server dedicato concesso da STT, legata a forza maggiore,

ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non

previsti e non prevedibili da STT e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni,

fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre

catastrofi naturali, scioperi, attacchi terroristici, eccetera.

7.1.4 STT sarà esonerata da ogni responsabilità in caso di distruzione, perdita, sottrazione, danneggiamento o deterioramento anche solo parziale, dell'Hardware per qualsiasi causa non

derivante da propria colpa grave.

7.1.5 Il Cliente si impegna a mantenere STT indenne di qualsiasi onere o molestia in caso di difettoso funzionamento dell'infrastruttura concessa in uso al Cliente.

8. Modalità di accesso al servizio

8.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione. STT non sarà inoltre responsabile per eventuali interruzioni del servizio dipendenti da terzi. STT potrà inoltre, in ogni momento, interrompere l'erogazione del servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione al Cliente.

8.2 Il Servizio potrà essere sospeso a discrezione di STT in caso di manutenzioni programmate o per altre esigenze contingenti, avvisando il Cliente almeno 24 ore prima dell'inizio delle operazioni.

9. Assistenza e servizio clienti

9.1 Il Cliente dovrà comunicare via web utilizzando il servizio Ticket o via e-mail qualunque eventuale difetto o disallineamento rispetto all'offerta sottoscritta, nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

9.2 STT rende presente al Cliente che l'assistenza inclusa con il servizio di Server Dedicati è di primo livello. Non è fornito nessun tipo di assistenza gratuita per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, difetti del software installato, configurazioni dei servizi e delle applicazioni o manovre errate da parte del Cliente che potrebbe portare il Server Dedicato allo stato di non raggiungibile. La tariffa per interventi tecnici/sistemistici a pagamento è di 60,00 Euro + IVA ogni 30 minuti iniziati che verranno fatturati al Cliente nel caso richieda espressamente il servizio.

9.3 In caso di sottoscrizione del servizio aggiuntivo MANAGED associato al proprio Server dedicato non sarà possibile da parte del Cliente l'accesso remoto al Server Dedicato stesso, ma sarà riservato solamente ai tecnici STT.

9.4 L'assistenza verrà erogata con tempi di reazione pari a 2 ore nei giorni lavorativi e di 4 ore nei giorni non lavorativi.

10. Foro Competente

Per ogni controversia sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Frosinone.

11. Oneri Fiscali

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

12. Divieto di Cessione

Il Contratto non può essere ceduto a terzi.

13. Clausola risolutiva

STT si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata

A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 4) Corrispettivi economici 6) Condizioni e Termini di Utilizzo 7) Limitazione della responsabilità di STT 12) divieto di

cessione. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di STT alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento del danno.